

Resultaten enquête vakbekwaamheid

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

De nieuwe vakbekwaamheideisen hebben geen gevolgen voor mijn werkzaamheden.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	307	36,08%
2. Oneens	272	31,96%
3. Neutraal	93	10,93%
4. Eens	112	13,16%
5. Helemaal eens	67	7,87%
Total number of responses	851	100%

De nieuwe vakbekwaamheideisen hebben positieve gevolgen voor de kwaliteit van mijn werk.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	202	23,74%
2. Oneens	295	34,67%
3. Neutraal	224	26,32%
4. Eens	114	13,4%
5. Helemaal eens	16	1,88%
Total number of responses	851	100%

De nieuwe vakbekwaamheideisen bieden nieuwe kansen voor mijn organisatie.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	236	27,73%
2. Oneens	297	34,9%
3. Neutraal	207	24,32%
4. Eens	97	11,4%
5. Helemaal eens	14	1,65%
Total number of responses	851	100%

Ik zie geen noodzaak voor de invoering van de nieuwe vakbekwaamheideisen.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	63	7,4%
2. Oneens	142	16,69%
3. Neutraal	149	17,51%
4. Eens	278	32,67%
5. Helemaal eens	219	25,73%
Total number of responses	851	100%

Ik merk dat andere financiële ondernemingen negatief tegenover de veranderingen in de vakbekwaamheidseisen staan.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	18	2,12%
2. Oneens	25	2,94%
3. Neutraal	178	20,92%
4. Eens	389	45,71%
5. Helemaal eens	241	28,32%
Total number of responses	851	100%

Ik ervaar de nieuwe vakbekwaamheidseisen als iets negatiefs.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	49	5,76%
2. Oneens	110	12,93%
3. Neutraal	170	19,98%
4. Eens	292	34,31%
5. Helemaal eens	230	27,03%
Total number of responses	851	100%

Ik kan de nieuwe vakbekwaamheidseisen en bijbehorende veranderingen goed bijhouden.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	93	10,93%
2. Oneens	261	30,67%
3. Neutraal	243	28,55%
4. Eens	204	23,97%
5. Helemaal eens	50	5,88%
Total number of responses	851	100%

Ik kan de gevolgen van de nieuwe vakbekwaamheidseisen voor mijn hele organisatie niet overzien.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	106	12,46%
2. Oneens	233	27,38%
3. Neutraal	206	24,21%
4. Eens	227	26,67%
5. Helemaal eens	79	9,28%
Total number of responses	851	100%

Ik voel me niet betrokken bij de nieuwe vakbekwaamheidseisen en de bijbehorende veranderingen.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	74	8,7%
2. Oneens	217	25,5%
3. Neutraal	173	20,33%
4. Eens	234	27,5%
5. Helemaal eens	153	17,98%
Total number of responses	851	100%

In mijn organisatie heerst onzekerheid over de gevolgen van de nieuwe vakbekwaamheidseisen voor de positie van medewerkers.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	44	5,17%
2. Oneens	115	13,51%
3. Neutraal	158	18,57%
4. Eens	287	33,73%
5. Helemaal eens	247	29,02%
Total number of responses	851	100%

De invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen wordt door onze organisatie doelgericht aangestuurd.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	30	3,53%
2. Oneens	63	7,4%
3. Neutraal	225	26,44%
4. Eens	424	49,82%
5. Helemaal eens	109	12,81%
Total number of responses	851	100%

De meeste mensen in mijn werkomgeving staan achter de nieuwe vakbekwaamheidseisen.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	266	31,26%
2. Oneens	360	42,3%
3. Neutraal	148	17,39%
4. Eens	70	8,23%
5. Helemaal eens	7	0,82%
Total number of responses	851	100%

Over de invoering van de nieuwe vakbekwaamheideisen ben ik door de AFM slecht geïnformeerd.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	40	4,7%
2. Oneens	219	25,73%
3. Neutraal	381	44,77%
4. Eens	140	16,45%
5. Helemaal eens	71	8,34%
Total number of responses	851	100%

Ik beschouw de nieuwe vakbekwaamheideisen en bijbehorende veranderingen als complex.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	12	1,41%
2. Oneens	71	8,34%
3. Neutraal	113	13,28%
4. Eens	364	42,77%
5. Helemaal eens	291	34,2%
Total number of responses	851	100%

Ik ben van plan collega's te overtuigen van het nut van de nieuwe vakbekwaamheideisen.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	177	20,8%
2. Oneens	228	26,79%
3. Neutraal	307	36,08%
4. Eens	120	14,1%
5. Helemaal eens	19	2,23%
Total number of responses	851	100%

Ik ben bereid om me in te zetten voor het bereiken van de doelen die de wetgever voor ogen heeft met de nieuwe vakbekwaamheideisen.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	75	8,81%
2. Oneens	81	9,52%
3. Neutraal	249	29,26%
4. Eens	367	43,13%
5. Helemaal eens	79	9,28%
Total number of responses	851	100%

Ik ben bereid om weerstand binnen mijn organisatie tegen de nieuwe vakbekwaamheids-eisen te verminderen.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	94	11,05%
2. Oneens	161	18,92%
3. Neutraal	373	43,83%
4. Eens	195	22,91%
5. Helemaal eens	28	3,29%
Total number of responses	851	100%

Ik ben bereid om tijd vrij te maken voor de invoering van de nieuwe vakbekwaamheids-eisen.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	56	6,58%
2. Oneens	116	13,63%
3. Neutraal	181	21,27%
4. Eens	431	50,65%
5. Helemaal eens	67	7,87%
Total number of responses	851	100%

Ik voel me wel betrokken bij de invoering van de nieuwe vakbekwaamheids-eisen, maar ik heb meer informatie nodig om iets te kunnen doen.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	101	11,87%
2. Oneens	267	31,37%
3. Neutraal	340	39,95%
4. Eens	122	14,34%
5. Helemaal eens	21	2,47%
Total number of responses	851	100%

Ik (en mijn collega's) heb(ben) al veel ervaring met veranderingen door het invoeren van eerdere regelgeving.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	29	3,41%
2. Oneens	66	7,76%
3. Neutraal	205	24,09%
4. Eens	410	48,18%
5. Helemaal eens	141	16,57%
Total number of responses	851	100%

Ik wacht de gevolgen van de nieuwe vakbekwaamheideisen af om te zien wat het me brengt.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	90	10,58%
2. Oneens	277	32,55%
3. Neutraal	256	30,08%
4. Eens	177	20,8%
5. Helemaal eens	51	5,99%
Total number of responses	851	100%

Ik laat me negatief uit over de nieuwe vakbekwaamheideisen in privésituaties.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	53	6,23%
2. Oneens	146	17,16%
3. Neutraal	172	20,21%
4. Eens	271	31,84%
5. Helemaal eens	209	24,56%
Total number of responses	851	100%

Ik laat me negatief uit over de nieuwe vakbekwaamheideisen in vergaderingen en bijeenkomsten.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	52	6,11%
2. Oneens	161	18,92%
3. Neutraal	223	26,2%
4. Eens	253	29,73%
5. Helemaal eens	162	19,04%
Total number of responses	851	100%

Ik steek veel energie in een succesvolle invoering van de nieuwe vakbekwaamheideisen binnen mijn organisatie.

Answers	N	%
1. Helemaal oneens	52	6,11%
2. Oneens	85	9,99%
3. Neutraal	256	30,08%
4. Eens	346	40,66%
5. Helemaal eens	112	13,16%
Total number of responses	851	100%

Ik laat anderen weten dat ik de invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen ondersteun.

Antwoorden	N	%
1. Helemaal oneens	192	22,56%
2. Oneens	261	30,67%
3. Neutraal	273	32,08%
4. Eens	105	12,34%
5. Helemaal eens	20	2,35%
Total number of responses	851	100%

Hoeveel klantmedewerkers werken er bij uw organisatie?

Antwoorden	N	%
1. 0-4	495	58,17%
2. 5-10	144	16,92%
3. 11-50	96	11,28%
4. Meer dan 50	116	13,63%
Total number of responses	851	100%

Hoeveel klantmedewerkers houden zich bezig met adviseren bij uw organisatie?

Antwoorden	N	%
1. 0-4	566	66,51%
2. 5-10	140	16,45%
3. 11-50	83	9,75%
4. Meer dan 50	62	7,29%
Total number of responses	851	100%

Is binnen uw onderneming inzichtelijk welke Wft-examens moeten worden afgelegd om te voldoen aan de nieuwe vakbekwaamheidseisen?

Antwoorden	N	%
1. Ja, daarbij is een planning gemaakt voor eventuele opleidingen en examens.	511	60,05%
2. Ja, maar eventuele opleidingen en examens zijn nog niet ingepland.	293	34,43%
3. Nee, er is geen inzicht in de af te leggen examens.	47	5,52%
Total number of responses	851	100%

Heeft u zelf nieuwe Wft-examens afgelegd?

Antwoorden	N	%
1. Ja, PEplus-examen(s) en initieel examen(s) .	43	5,05%
2. Ja, PEplus-examen(s) .	286	33,61%
3. Ja, initieel examen(s) .	39	4,58%
4. Nee.	483	56,76%
Total number of responses	851	100%

Wat zijn de ervaringen binnen uw organisatie rondom het afleggen van de nieuwe examens?

Answers	N	%
1. De examens waren makkelijker dan gedacht.	11	2,99%
2. De examens voldeden aan mijn verwachtingen.	34	9,24%
3. De examens waren lastiger dan verwacht.	315	85,6%
4. Geen mening.	8	2,17%
Total number of responses	368	43,24%

Op welke wijze bereiden u en/of uw eventuele medewerkers zich voor op de examens?

Answers	N	%
1. Opleidingen via een opleidingsinstituut.	527	61,93%
2. (Digitale) zelfstudie eventueel met ondersteuning bij elkaar.	251	29,49%
3. Niet, we doen gewoon het examen.	15	1,76%
4. Anders	58	6,82%

Heeft uw organisatie een werkwijze om te zorgen dat alle klantmedewerkers permanent actueel vakbekwaam zijn?

Answers	N	%
1 Ja, iedereen is vakbekwaam, actuele ontwikkelingen worden systematisch gedeeld en klantmedewerkers begrijpen wat dit betekent voor het eigen werk.	571	67,1%
2 Ja, zoals in a. en dit toetst mijn organisatie periodiek bij alle klantmedewerkers.	167	19,62%
3 Nee, mijn organisatie heeft geen speciale werkwijze om te zorgen dat klantmedewerkers permanent actueel vakbekwaam zijn.	95	11,16%
4 Ik weet het niet.	18	2,12%
Total number of responses	851	100%

Bent u bekend met de themapagina vakbekwaamheid op de website van de AFM?

Answers	N	%
1 Ja, de themapagina is duidelijk en ik vind antwoord op mijn vragen.	166	19,51%
2 Ja, maar ik vind de informatie niet altijd duidelijk.	277	32,55%
3 Ja, maar ik mis antwoord op mijn vraag over	3	0,35%
4 Nee, ik ken de themapagina vakbekwaamheid van de AFM niet.	405	47,59%
Total number of responses	851	100%

In juni van dit jaar heeft de AFM alle vergunninghouders een brief gestuurd over de nieuwe vakbekwaamheidseisen. Hebt u deze brief gelezen, en zo ja want vond u van deze brief?

Answers	N	%
1 Ja, en ik ben blij dat de AFM mij op persoonlijke wijze heeft geïnformeerd.	96	11,28%
2 Ja, maar ik was al op de hoogte van deze informatie.	413	48,53%
3 Ja, maar ik was niet tevreden met de inhoud van de brief.	77	9,05%
4 Nee, ik ken deze brief niet.	265	31,14%
Total number of responses	851	100%

Bent u bekend met het online seminar 'In vier stappen vakbekwaam' dat de AFM op 17 juni van dit jaar heeft gegeven?

Answers	N	%
1 Ja, en ik heb het (deels) gezien.	134	15,75%
2 Ja, maar ik heb het niet gezien.	228	26,79%
3 Nee.	489	57,46%
Total number of responses	851	100%

Wat is uw eerste rol binnen uw organisatie? Hierbij gaat het om de eerste rol die u vervult, wat niet uitsluit dat u ook andere rollen vervult

Answers	N	%
1 Directeur / eigenaar.	515	60,52%
2 (Feitelijk) leidinggevende.	93	10,93%
3 Klantmedewerker / adviseur.	184	21,62%
4 Anders, namelijk	59	6,93%
Total number of responses	851	100%

Wat voor soort financiële onderneming is uw organisatie? Kies het antwoord dat het meest bij uw organisatie past, ook als uw organisatie meerdere vergunningen heeft.

Answers	N	%
1. Adviseur / bemiddelaar en of huisvolmacht.	717	84,25%
2. Gevolmachtigd agent / serviceprovider.	23	2,7%
3. Aanbieder (zoals een bank of verzekeraar).	89	10,46%
4. Anders, namelijk	22	2,59%

In welke provincie is uw onderneming gevestigd? (uitgezonderd 'aanbieders' en 'anders')

Answers	N	%
1. Drenthe	30	4,05%
2. Flevoland	15	2,03%
3. Friesland	24	3,24%
4. Gelderland	94	12,7%
5. Groningen	33	4,46%
6. Limburg	66	8,92%
7. Noord-Brabant	116	15,68%
8. Noord-Holland	103	13,92%
9. Overijssel	44	5,95%
10. Utrecht	57	7,7%
11. Zuid-Holland	142	19,19%
12. Zeeland	16	2,16%
Total number of responses	740	86,96%